

Política de Privacidad y Protección de datos de **Chef Control**

Conforme a lo establecido en el nuevo Reglamento Europeo 679/2016 de Protección de Datos o RGPD, plenamente aplicable el próximo 25 de mayo, nos corresponde informarle sobre cómo tratamos sus datos personales, en este sentido le recordamos que:

1. El responsable del tratamiento de sus datos es:

Nombre o Razón social:	Chef Control & Cost, S.L. en adelante “Chef Control”
CIF:	CIF: B55259303, Inscrita en el Registro Mercantil de Girona, tomo 3075, folio 195, hoja GI 60118, inscripción primera.
Nombre comercial:	Chef Control
Dirección:	Calle Emili Grahit, 91, 17003 - Girona.
Teléfono:	972095898
Responsable de seguridad:	Chef Control & Cost, S.L.
Dirección de correo electrónico:	admin@chefcontrolcost.es

2. Finalidad

2.1 Las finalidades del tratamiento de sus datos de carácter personal son:

- Cumplir con el deber de información y obtención de consentimientos requeridos por la nueva normativa europea de protección de datos de carácter personal.
- Dar respuesta a solicitudes de información, presupuestos, proyectos, dudas o comentarios sobre nuestros servicios desde los distintos puntos de contacto con el sitio www.chefcontrol.es y subdominios.
- En caso de contratación de servicios con Chef Control:
 - Informar al cliente sobre el uso del servicio, gestión de este, avisos de mejoras, notificación de incidencias, asistencia técnica y cualquier tipo notificación relacionada con el servicio contratado.
 - Encuestas de calidad, quejas, sugerencias.
 - Por exigencias de naturaleza operativa, de gestión administrativa y documental, presupuestos, albaranes, facturas (todo ello para cumplir con las obligaciones establecidas en la legislación vigente, en particular en materia mercantil y fiscal).

- Informar o avisar al cliente de la caducidad de los servicios contratados, ya sea vía telefónica, vía sms y email.
- Gestión de cuenta de afiliados o distribuidor con notificaciones por email y teléfono, ayuda y consejos vía email y teléfono para mejorar su rendimiento de afiliado.
- Envío de newsletters (**opcional**) con los siguientes contenidos: comunicados comerciales de nuestros productos, ofertas o servicios, publicaciones de nuestro blog. En cada email que reciba de este tipo dispondrá de un enlace para gestionar la baja de forma permanente.
- La utilización de cookies en nuestras páginas web tiene la única finalidad indicada en el siguiente enlace: <http://chefcontrol.es/Politica-de-Cookies/>

2.2 ¿Qué datos tratamos?

En el marco de la prestación de los servicios que ofrece la entidad y condicionado a las finalidades consentidas por usted, nuestra entidad únicamente se tratarán los datos estrictamente necesarios para la correcta gestión de la relación contractual y/o prestación de los servicios, y será exclusivamente los que usted nos haya facilitado.

2.3 Conservaremos sus datos:

Los datos personales que nos proporciones serán conservados mientras se mantenga la relación contractual / mercantil vigente, o bien durante un plazo de cuatro años a partir de la última relación comercial siguiendo la normativa a efectos fiscales.

No obstante, nuestra entidad seguirá conservando su información para el envío de comunicaciones comerciales que consideremos sea de su interés, mientras no se solicite su supresión por el interesado.

Siempre podrá ejercitar los derechos que le reconoce la normativa vigente poniéndose en contacto a través de la vía que le sea más cómoda.

3. Legitimación del tratamiento.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la contratación y aceptación de las condiciones de uso del servicio proporcionado por Chef Control, o bien esta legitimación está otorgada por su consentimiento expreso como propio y principal interesado.

4. Destinatarios

No se comunicarán sus datos a ningún tercero, salvo obligaciones legales vigentes. En caso de que cambie esta posibilidad se le informará debidamente solicitando su consentimiento para dicha cesión.

No obstante, en base al interés legítimo y necesario para nuestra actividad, es posible que algunos de nuestros servicios, precisen de tareas que serán realizadas por empresas proveedoras externas, como por ejemplo empresas de software informático de gestión, email marketing, etc.

Estos servicios prestados por terceros son necesarios para el desarrollo de nuestra actividad y, en todo momento, el tratamiento de los datos que lleven a cabo se rige por un contrato que vincula al encargado respecto a nuestra entidad. En ningún caso utilizarán la información para otros fines y la tratarán de conformidad con las directrices estipuladas por

nuestra entidad, acordes a su política de privacidad y a la normativa vigente en materia de protección de datos.